

**Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja lõputöö üldsusele kättesaadavaks tegemiseks**

Mina \_\_\_\_\_ Artur Oksanen \_\_\_\_\_  
(*autori nimi*)

Sünnikuupäev: \_\_\_\_\_ 10.02.1965 \_\_\_\_\_

1. annan Tallinna Tehnikakõrgkoolile (edaspidi kõrgkool) tasuta loa (lihtlitsentsi) enda loodud teose

**\_\_ MÜÜGIETTEVÕTTE HL GROUP OY TURUNDUSE JA  
TEENINDUSTEGEVUSE KLIENDIRAHULOLU ANALÜÜS SERVQUAL  
MEETODIL** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (lõputöö pealkiri)  
mille juhendaja on \_\_\_\_\_ Alar Õige \_\_\_\_\_,  
(juhendaja nimi)

reprodutseerimiseks säilitamise ja üldsusele kättesaadavaks tegemise eesmärgil, sealhulgas kõrgkooli repositooriumisse lisamise eesmärgil alates \_\_\_\_\_ 21.10.2015 \_\_\_\_\_ kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni; (pp.kk.aa)

2. olen teadlik, et nimetatud õigused jäävad alles ka autorile;
3. kinnitan, et:
  - 3.1. lihtlitsentsi andmisega ei rikuta teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid ega muid õigusi;
  - 3.2. PDF-failina esitatud töö vastab täielikult kirjalikult esitatud tööle.

Tallinnas \_\_\_\_\_ 21.10.2015 \_\_\_\_\_  
(kuupäev)

  
(*autori allkiri*)